

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.У.5. Теория и механизмы современного государственного и
муниципального управления**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Система государственного и муниципального
управления

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

| | |
|--|-----|
| Курс | 1 |
| Семестр | 11 |
| Лекции (час) | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 130 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 144 |
| Зачет (семестр) | |
| Экзамен (семестр) | 11 |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.04
Государственное и муниципальное управление.

Автор Е.Р. Метелева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у обучающихся компетенции, позволяющей использовать современные механизмы государственного управления.

Задачами являются:

- ознакомление с концептуальными основаниями публичного управления;
- формирование навыков разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления;
- формирование умений проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ПК-5 | Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|--|
| ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Региональная политика и управление развитием территорий", "Урбанистика и агломерационная политика", "Конкурентоспособность и брендинг территории", "Развитие сельских территорий"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--------------------|------------------|
|--------------------|------------------|

| | |
|--|-----|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 130 |
| Всего часов | 144 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1.1 | Теоретические основы современного публичного управления | 11 | 2 | 0 | 30 | | |
| 2.1 | Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации | 11 | 2 | 0 | 30 | | 1. Представление системы государственного управления субъекта Российской Федерации |
| 3.1 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | 11 | 10 | 0 | 70 | | 2. Анализ государственных функций и государственных услуг федерального органа исполнительной власти. 3. Анализ направлений реформирования публичного управления в Российской Федерации. 4. Оценка качества публичной услуги. 5. Разработка показателей оценки эффективности и результативности. 6. Применение социальных технологий. 7. Применение |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--------------------------|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | социальных технологий |
| | ИТОГО | | 14 | | 130 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|--|
| 1 | Теоретические основы современного публичного управления | Основные понятия зарубежных теорий государственного управления. Публичный сектор. Модели государства и концепции государственного управления. Классическая модель государства. Публичная политика. Публичное администрирование. Современная модель государства. Публичный менеджмент. |
| 2 | Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации | Концептуальные основания системы государственного и муниципального управления Российской Федерации: системный, функциональный, синергетический, социокультурный, процессный, ситуационный, деятельностный подходы. Нормативная правовая база государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Система государственного и муниципального управления Российской Федерации. |
| 3 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | Понятие механизма управления. Нормативная правовая база реформирования государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Административная реформа в Российской Федерации. |
| 4 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | Новые механизмы, внедренные в систему деятельности органов государственного и муниципального управления. Технология стратегического управления. Программно-проектные инструменты. Управление по результатам. Концепция «открытого правительства». |
| 5 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | Управление качеством. Клиентоориентированность. |
| 6 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | Социальные технологии управления. |
| 7 | Современные механизмы государственного и муниципального управления | Социальные технологии управления. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|---|--|---|
| 1 | 2.1. Подходы к организации государственного и муниципального управления в Российской Федерации | ПК-5 | З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | 1. Представление системы государственного управления субъекта Российской Федерации | корректность отражения в схеме реальной системы ГУ региона - до 10 б. (10) |
| 2 | 3.1. Современные механизмы государственного и муниципального управления | ПК-5 | З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | 2. Анализ государственных функций и государственных услуг федерального органа исполнительной власти | корректность различения и выявления функций и услуг органа - до 15 б. (15) |
| 3 | | ПК-5 | З.Знать систему органов государственного и | 3. Анализ направлений реформирования | корректность оценки направлений и |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | публичного управления в Российской Федерации | результатов - до 15 б. (10) |
| 4 | | ПК-5 | З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | 4. Оценка качества публичной услуги | адекватность оценки - до 20 б. (20) |
| 5 | | ПК-5 | З. Знать систему органов государственного и муниципального управления У. Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н. Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и | 5. Разработка показателей оценки эффективности и результативности | корректность, полнота и релевантность показателей - до 20 б. (20) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|---|
| | | | муниципального управления | | |
| 6 | | ПК-5 | З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | 6. Применение социальных технологий | корректность использования технологий - до 15 б. (15) |
| 7 | | ПК-5 | З.Знать систему органов государственного и муниципального управления У.Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления Н.Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления | 7. Применение социальных технологий | адекватность заполнения карты - до 10 б. (10) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Правильный ответ - до 40 б..

Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

Знание: Знать систему органов государственного и муниципального управления

1. Административная реформа в Российской Федерации.
2. Государственные функции и публичные услуги.
3. Деятельностный подход к публичному управлению.
4. Измерение эффективности и результативности в публичном управлении.
5. Классическая модель государства.
6. Клиентоориентированность в публичном управлении.
7. Концепция «открытого правительства».
8. Новые механизмы, внедренные в систему деятельности органов государственного и муниципального управления.
9. Нормативная правовая база государственного и муниципального управления в Российской Федерации.
10. Нормативная правовая база реформирования государственного и муниципального управления в Российской Федерации.
11. Общественное участие как социальная технология публичного управления
12. Понятие механизма управления.
13. Программно-проектные инструменты.
14. Процессный подход к публичному управлению.
15. Публичная политика и публичное администрирование.
16. Публичный менеджмент.
17. Публичный сектор в экономике.
18. Связи с общественностью как социальная технология публичного управления
19. Синергетический подход к публичному управлению.
20. Система государственного и муниципального управления Российской Федерации.
21. Системный подход к публичному управлению
22. Ситуационный подход к публичному управлению.
23. Современная модель государства.
24. Социальная диагностика как социальная технология публичного управления.
25. Социальные технологии управления.
26. Социокультурный подход к публичному управлению.
27. Технология стратегического управления.
28. Управление качеством.
29. Управление по результатам.
30. Функциональный подход к публичному управлению.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное выполнение задания - до 30 б..

Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

Умение: Уметь проводить диагностику проблем в системе государственного и муниципального управления

Задача № 1. Диагностирование проблем в СГМУ

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное выполнение задания - до 30 б..

Компетенция: ПК-5 Способен использовать подходы, методы и инструменты разработки и реализации макроэкономической политики государства, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

Навык: Владеть навыками разработки предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

Задание № 1. Разработка предложений по совершенствованию СГМУ

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.04.04 Государственное
и муниципальное управление
Профиль - Система государственного и
муниципального управления
Кафедра государственного управления и
управления человеческими ресурсами
Дисциплина - Теория и механизмы
современного государственного и
муниципального управления

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Диагностирование проблем в СГМУ (30 баллов).
3. Разработка предложений по совершенствованию СГМУ (30 баллов).

Составитель _____ Е.Р. Метелева

Заведующий кафедрой _____ Б.Ж. Тагаров

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. [Паршин М.В. Качество государственных и муниципальных услуг \[Электронный ресурс\] : на пути к сервисному государству / М.В. Паршин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Статут, 2013. — 272 с. — 978-5-8354-0926-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49118.html>](http://www.iprbookshop.ru/49118.html)
2. [Экономика и управление социальной сферой \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ Е.Н. Жильцов \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35330.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/35330.html)

б) дополнительная литература:

1. Шубина Л. В. " Электронное правительство" в Канаде: задачи, финансирование, эффективность/ Л. В. Шубина// Финансы.
2. Понкин И. В. Актуальные проблемы развития системы государственного и муниципального управления в условиях административной реформы. лекция/ И. В. Понкин.- М.: Изд-во РАГС, 2010.-40 с.
3. Андрианов В. Д. Владимир Дмитриевич Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления: история и современность/ В. Д. Андрианов.- М.: Волтерс Клувер, 2009.-236 с.
4. Лобанов В. В. Государственное управление и общественная политика. рек. Советом УМО вузов России. учеб. пособие/ В. В. Лобанов.- СПб.: Питер, 2004.-448 с.
5. Котляров И. В., Веруш А. И. Государственное управление и политическое лидерство: социально-политический анализ. [монография]/ И. В. Котляров, А. И. Веруш.- Минск: Беларуская навука, 2010.-279 с.
6. Литвак Б. Г. Борис Григорьевич Государственное управление. Лучшие мировые практики. [монография]/ Борис Литвак.- М.: Синергия, 2013.-621 с.
7. Матюхин В. Информационные технологии предоставления государственных услуг (в рамках административной реформы)/ В. Матюхин// С. 23-28, № 1, 2007, ч.з 2-202
8. Бахтаирова Е. А. Елена Александровна Основы аналитических технологий государственного и муниципального управления. учебное пособие [для вузов]/ Е. А. Бахтаирова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.-181 с.
9. Публичное управление и территориальное развитие: новые тенденции и перспективы. Электронный ресурс. Public administration and territorial development: new tendencies and prospective. материалы ежегод. науч.-практ. конф. 26 - 27 мая 2016 г., г. Иркутск.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.-165 с.
10. Стратегические аспекты публичного управления и территориального развития. материалы ежегод. междунар. науч.-практ. конф., Иркутск, 27 - 28 апр. 2017 г.. Strategic aspects of public administration and territorial development.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2017.-161 с.
11. [Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям / Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 367 с. — ISBN 978-5-238-01474-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81597.html> \(дата обращения: 31.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
12. [Стахов, А. И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации : учебное пособие / А. И. Стахов, И. Н. Рычкова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-93916-732-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86268.html> \(дата обращения: 09.06.2021\).](#)
13. [Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ \[Электронный ресурс\]. - URL: \[http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/\]\(http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/\)](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- Единое окно доступа к информационным ресурсам, адрес доступа: <http://window.edu.ru/>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Официальные сайты органов государственной власти Российской Федерации и субъектов, адрес доступа: <http://www.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Официальный интернет-портал правовой информации, адрес доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>. доступ неограниченный
- Официальный сайт Министерства экономического развития России, адрес доступа: http://www.economy.gov.ru. доступ неограниченный
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики России - профессиональная база данных, адрес доступа: <http://www.gks.ru/>. доступ неограниченный
- Портал «Стратегия научно-технологического развития российской федерации», адрес доступа: <http://sntr-rf.ru/about/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики публичного сектора, теории управления, макроэкономики.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения